

Algemene Voorwaarden – Medische Pedicure Emilie

Praktijknaam: Medische Pedicure Emilie

Adres: Oeselgemstraat 57, 8720 Wakken

Ondernemingsnummer: BE0749.754.075

1. Definities

- **Praktijk / Opdrachtnemer:** Medische Pedicure Emilie.
- **Clënt / Opdrachtgever:** de persoon die gebruik maakt van de diensten van Medische Pedicure Emilie.
- **Medische pedicurebehandeling:** alle behandelingen, adviezen en handelingen die vallen onder de bevoegdheid van een medische pedicure.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en transacties tussen Medische Pedicure Emilie en de cliënt.
2. Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

3. Afspraken, annulering en te laat komen

1. Afspraken kunnen gemaakt worden via telefoon, bericht of andere aangeboden kanalen.
2. Annuleren is **kosteloos tot 24 uur voor de afspraak**.
3. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt **50% van de geplande behandeling** in rekening gebracht.
4. Indien de cliënt te laat arriveert, kan de behandeling worden ingekort, maar blijft het volledige behandel tarief verschuldigd.
5. Medische Pedicure Emilie behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen of te annuleren bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden.

4. Tarieven en betaling

1. De op dat moment geldende tarieven worden gecommuniceerd in de praktijk of via officiële communicatiekanalen van Medische Pedicure Emilie.
2. Betaling gebeurt onmiddellijk na de behandeling, via cash, bancontact of andere beschikbare betaalmethoden.
3. Gedeeltelijk uitgevoerde behandelingen als gevolg van een foutieve of onvolledige informatieverstrekking door de cliënt worden volledig aangerekend.

5. Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt is verplicht om de medische pedicure correct en volledig te informeren over medische aandoeningen, medicatie, allergieën, diabetische voetproblematiek, risicovoeten en andere relevante gezondheidsinformatie.
2. De cliënt volgt de nazorg- en productadviezen nauwgezet op, om complicaties te vermijden.

3. Eventuele veranderingen in gezondheidstoestand dienen voor aanvang van een nieuwe behandeling opnieuw gemeld te worden.

6. Uitvoering van de behandeling

1. Behandelingen worden uitgevoerd volgens professionele normen, hygiënerichtlijnen en de bevoegdheden van een medische pedicure.
2. Indien tijdens de behandeling blijkt dat een handeling medisch onverantwoord is, kan de behandeling worden aangepast of geweigerd.
3. Indien nodig verwijst Medische Pedicure Emilie door naar een huisarts, podoloog of andere zorgprofessionals.

7. Aansprakelijkheid

1. Medische Pedicure Emilie is niet aansprakelijk voor schade of complicaties die ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Medische Pedicure Emilie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt nazorginstructies niet naleeft.
3. De praktijk is enkel aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of zware fout.
4. Aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de praktijk.

8. Hygiëne en veiligheid

1. De praktijk werkt volgens de geldende Belgische hygiëne- en kwaliteitsnormen voor medische pedicures.
2. De cliënt komt met schone voeten naar de afspraak.
3. Bij besmettelijke aandoeningen (zoals schimmelinfecties, bacteriële infecties of andere aandoeningen die behandeling verhinderen) kan de behandeling worden geweigerd.
4. De praktijk behoudt zich het recht voor een behandeling te onderbreken wanneer de hygiëne of veiligheid in het gedrang komt.

9. Persoonsgegevens en privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).
2. Gegevens worden alleen gebruikt voor cliëntbeheer, medische dossiers, facturatie en communicatie.
3. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de behandeling (bijv. doorverwijzing).

10. Klachtenprocedure

1. Klachten dienen binnen **7 dagen** na de behandeling gemeld te worden, schriftelijk of mondeling.
2. De praktijk zal de klacht onderzoeken en streven naar een correcte oplossing.

3. Indien geen oplossing bereikt wordt, kan de cliënt zich wenden tot een bevoegde bemiddelingsdienst of juridische instantie.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Medische Pedicure Emilie is Belgisch recht van toepassing.